

Ruilen en retourneren

Bij online bestellen kan het voorkomen dat producten niet aan je verwachtingen voldoen. Daarom is het bij Gentle Kids altijd mogelijk producten te ruilen of te retourneren, met uitzondering van producten die in de uitverkoop en outlet zijn verkocht.

Ruilen en retourneren kan per post, maar je mag het pakketje ook langs brengen bij onderstaand adres.

Voor het ruilen en retourneren van bestellingen gelden de volgende voorwaarden:

De bestelling moet binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd zijn.

Hiervan ontvangen wij graag van te voren een e-mail waarin melding wordt gedaan van retour.

Stuur dus een e-mail naar: info@gentlekids.nl en vermeld hierin wat je wilt ruilen of retourneren.

Wij verwachten dat het artikel compleet is en natuurlijk niet gebruikt, gedragen of beschadigd.

Ook is het een eis dat de originele kaartjes en labels nog bevestigd zijn aan het artikel.

De kosten en het risico voor het retour zenden zijn voor eigen rekening. We adviseren je daarom het pakket aangetekend te versturen.

Let op dat het pakket (voldoende) gefrankeerd verstuurd wordt. Ongefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd.

Stuur je bestelling binnen 14 dagen terug naar ons retouradres:

GentleKids
Capelseweg 550
3067 GA Rotterdam
Nederland

Als je het artikel wilt ruilen is dit natuurlijk altijd mogelijk. Het eerste ruilartikel wordt kosteloos naar je opgestuurd. Dit geldt alleen binnen Nederland, buiten Nederland wordt hiervoor een kleine vergoeding gerekend. Wil je liever je geld retour? Zodra het retourartikel in goede orde is ontvangen, wordt het bedrag binnen 7 werkdagen naar je bankrekening teruggestort.